

Гарантийные обязательства трансформируемого основания Ergomotion

В коробку с каждым основанием Ergomotion вложен паспорт на основание Ergomotion, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и сборке.

Гарантийный срок производителя на трансформируемое основание Ergomotion (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Гарантий срок производителя на пульт дистанционного управления и устройство от защиты скачков напряжения (УЗО) не предоставляется.

На трансформируемые основания **Ergomotion** Продавец предлагает Расширенное гарантийное обслуживание: **10 лет** с момента передачи товара Покупателю или Представителю **только при выполнении 2-х условий:**

- 1. покупка услуги «Сборка и установка Ergomotion»;**
- 2. покупка матраса Аскона (из линейки к трансформируемым основаниям) в одном чеке.**

Гарантийное обслуживание включает в себя следующие этапы:

- 1. 18 месяцев со дня передачи товара Покупателю или Представителю** – полная замена или замена частей основания силами и за счет ТД Аскона. Замена оснований в рамках 18 месяцев гарантийного обслуживания осуществляется только в неподлежащих ремонту случаях, за счет ТД Аскона.
- 2. Гарантийное обслуживание от 1,5 года до 2 лет со дня приобретения основания** - замена отдельных частей или восстановление отдельных частей силами и за счет ТД Аскона.
- 3. Гарантийное обслуживание в период с 2 до 10 лет со дня приобретения основания покупателем** – при дефектах электрических частей потребитель берёт на себя расходы по их приобретению, доставка и установка запасных частей производится силами и за счет ТД Аскона.
- 4. При возникновении необходимости замены электрических частей в основании Ergomotion, по прошествии 10 лет с момента получения его Покупателем или его представителем, Покупатель вправе обратиться к Продавцу с вопросом возможности приобретения у последнего таких запасных частей.**

Важно. Замена основания на новое в период гарантийного обслуживания **от 1,5 до 10 лет** не предоставляется.

Срок гарантийного обслуживания на выставочные образцы трансформируемого основания Ergomotion составляет 2 года.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

- Сохранение:
 - 1.1. Маркировочного ярлыка (серийный номер на раме основания)
 - 1.2. Информация о приобретении товара: ФИО покупателя, период покупки.
- Соблюдение требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных в инструкции по сборке и эксплуатации (вкладывается в коробку с основанием).
- Отсутствие механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
- Использование товара по назначению.
- Продукт не должен использоваться в коммерческих целях.

Гарантийное обслуживание не распространяется:

- На повреждения, возникшие в результате использования основания не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
- На повреждения, возникшие в результате самостоятельного ремонта или замены отдельных частей клиентом.
- На основания, в конструкцию которых были внесены изменения по воле клиента.
- При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
- При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий, направленных на уничтожение или повреждение трансформируемого основания Ergomotion, стихийных бедствий.
- На следующие части основания: опоры и их составляющие, матрасодержатели, заглушки для подъемных моторов, эвкалиптовые плиты, метизы (болты, крепления, винты).
- На скрип, возникший в результате эксплуатации (естественного износа), не относящийся к электрическим частям.

Производственными дефектами не являются:

- Изменение узлов изделия, а также технологий, которые были использованы производителем для усовершенствования продукта, но не ухудшили потребительские свойства изделия.
- Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки и/или сборки товара.
- Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в комплекте мебели (при покупке 2х и более оснований). Отличие тона ткани на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.

4. Возникновение на ткани обивки пилей (катышек); замины ворса на шенилах и велюрах, потертости, а также потеря внешнего вида мебельной ткани и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности мебели водой или другими средствами не в соответствии со знаками по уходу за ней.

Шум не является недостатком основания Ergomotion во время работы функции массажа. По мере повышения интенсивности массажа, шум будет усиливаться. Уровень этого шума напрямую связан с акустикой в помещении, то есть в домашних условиях он более ощутим, чем в магазине. При работе основания, колеса, которые позволяют основанию перемещаться-трансформироваться, издают характерный звук, интенсивность этого звука зависит от нагрузки на основание, а также от перемещения веса во время его работы.

При повторении нескольких циклов трансформации основания Ergomotion (из прямого в иное положение) и/или работе функции массажа возможно смещение матраса относительно первоначального положения (сверху-вниз / из стороны в сторону). Данная особенность не является недостатком и легко устраняется, для этого рекомендуется вернуть матрас в исходное положение.

Основание Ergomotion необходимо использовать только с матрасами, предназначенными для использования с трансформируемыми основаниями.

При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов основания Ergomotion не должна превышать +35 °С.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы основания Ergomotion, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Срок службы товара составляет 10 лет.

Вес и габаритные размеры основания в упаковке необходимо учитывать при подготовке изделия к доставке.